

MASTER OF COMMERCE

Term-End Examination

December, 2010

03715

**MCO-01 : ORGANISATION THEORY AND
BEHAVIOUR**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt both Part-A and Part-B.

PART - A

1. Comment on *any four* of the following. 5x4=20
- (i) Organisations have become the corner stone of employees basic existence.
 - (ii) The positive reinforcement does not provide favourable outcome of a desired behaviour.
 - (iii) Personality develops as a process of creativity.
 - (iv) The functions of a formal group is not different from the functions of an informal group.
 - (v) Organisation culture has a strong impact on the performance of business enterprise.
 - (vi) Environment does not influence organisational change.
 - (vii) Self managed work teams are not different from normal teams.

Part - B

Note : Answer *any four* Questions.

2. (a) Explain the roles of managers. How far the managers are able to perform them in an organisation ? **10+10**
(b) Describe the adaptive structure of an organisation.

3. Describe the process of perception. How can you develop perceptual skills of the employees ? **6+14**

4. "The consequences of stress are multifaceted". **20**
Discuss, them with suitable examples.

5. (a) Describe various factors influencing the group formation. **10+10**
(b) Explain the stages of group development.

6. Discuss the significance of communication in an organisation. Suggest the measures to make communication effective in an organisation. **10+10**

7. "Managers and employees vary on value dimensions of national culture. Discuss with the help of Hofstede and other studies conducted in the area of culture and organisational behaviour. **20**

8. Write short notes on the following. 10+10

- (i) Classical conditioning theory of learning.
 - (ii) Functions of leadership.
-

मास्टर ऑफ कामर्स

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2010

एम.सी.ओ.-01 : संगठन सिद्धांत और व्यवहार

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

नोट : खण्ड-अ और खण्ड-ब दोनों का उत्तर दीजिए।

खण्ड - अ

1. निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** पर टिप्पणियाँ कीजिए। 5x4=20
- (i) संगठन कर्मचारियों के अस्तित्व की आधारशिला बन गए हैं।
 - (ii) सकारात्मक प्रबलन किसी वांछित व्यवहार का अनुकूल परिणाम नहीं प्रदान करता है।
 - (iii) व्यक्तित्व का निर्माण सर्जनात्मक प्रक्रिया से होता है।
 - (iv) औपचारिक समूह का कार्य अनौपचारिक समूह के कार्य से अलग नहीं है।
 - (v) व्यवसाय उद्यम के निष्पादन पर संगठनात्मक संस्कृति का बहुत अधिक प्रभाव होता है।
 - (vi) वातावरण संगठनात्मक परिवर्तन को प्रभावित नहीं करता है।
 - (vii) स्व प्रबंधित कार्य टीम सामान्य टीम से अलग नहीं है।

खण्ड - ब

किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

2. (a) प्रबंधकों के भूमिका का व्याख्या कीजिए। किसी संगठन में प्रबंधक कहाँ तक इस भूमिका को पूरा कर पाता है? 10+10
- (b) किसी संगठन के अनुकूल ढांचा का विवेचन कीजिए।
3. प्रत्यक्षण के प्रक्रिया का विवेचन कीजिए। आप किस प्रकार कर्मचारियों के प्रत्यक्षण संबंधी कौशलों को विकसित करेंगे। 6+14
4. “दबाव के परिणाम तरह-तरह के होते हैं।” उचित उदाहरण के साथ वर्णन कीजिए। 20
5. (a) समूह निर्माण को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों का विवेचन कीजिए। 10+10
- (b) समूह के विकास के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए।
6. किसी संगठन में संप्रेषण के महत्व का वर्णन कीजिए। संगठन में संप्रेषण को प्रभावी बनाने के उपायों का सुझाव दीजिए। 10+10
7. “राष्ट्रीय संस्कृति के विमाओं के संबंध में प्रबंधकों और कर्मचारियों के बीच अंतर होते हैं।” संस्कृति और संगठनात्मक व्यवहार के क्षेत्र में हाफसटेड और अन्य अध्ययनों के मदद से इसका वर्णन कीजिए। 20

8. निम्नलिखित पर टिप्पणियां लिखिए।

10+10

- (i) अधिगम का क्लासिकल अनुकूलन सिद्धांत
 - (ii) नेतृत्व के कार्य
-