No. of Printed Pages : 4

MCO-01

18713

MASTER OF COMMERCE (M.Com.)

Term-End Examination

December, 2019

MCO-01 : ORGANISATION THEORY AND BEHAVIOUR

Time : 3 hours *Maximum Marks : 100*

(Weightage : 70%)

Note : *Answer any **five** questions. All questions carry equal marks.*

---

1. (a) Discuss the roles performed by the managers in an organisation. Do you think that these roles facilitate the performance of the organisation ?

(b) Identify various levels of management in an organisation and describe the tasks to be performed at each level of management. *10+10*

2. Do you think that organisational structure relates to relatively stable relationship and process of the organisation ? If so, how ? Also explain the decisions which managers are expected to take for designing the organisational structure. *5+15*

3. What are the barriers in accurate perception ? Explain the managerial uses of perception with suitable examples. *6+14*

4. (a) Describe the factors influencing determinants of the personality of an individual.

(b) Discuss various personality types with suitable examples. *10+10*

5. (a) What are the factors influencing the formation of group in an organisation ? Discuss with examples.

(b) Explain the process of development of group in an organisation. *10+10*

6. "Communication should be directed to the individual employees as far as possible, with the flavour or personal touch in official decorum." Discuss. Also explain the principles of good communication. *6+14*

7. How do organisational culture and organisational climate influence the organisation ? Discuss and explain the various dimensions of organisational climate. *10+10*

8. Write short notes on any ***two*** of the following : *10+10*

(a) Adaptive Organisational Structure

(b) Models of Men

(c) Managerial Approaches of Motivating Employees

(d) Managing Multinational Organisations

वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि (एम.कॉम.)
सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2019

एम.सी.ओ.-01 : संगठन सिद्धांत और व्यवहार

समय : 3 घण्टे *अधिकतम अंक : 100*
(कुल का : 70%)

नोट : *किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।*

---

1. (क) एक संगठन में प्रबंधकों द्वारा निष्पादित विभिन्न भूमिकाओं का विवेचन कीजिए । क्या आप मानते हैं कि ये भूमिकाएँ संगठन के निष्पादन को सुविधाजनक बनाती हैं ?

(ख) एक संगठन में प्रबंध के विभिन्न स्तरों को चिह्नित कीजिए तथा प्रबंध के प्रत्येक स्तर पर उनके द्वारा निष्पादित कार्यों का वर्णन कीजिए । *10+10*

2. क्या आप मानते हैं कि संगठन-ढाँचे का संबंध संगठन के स्थायी संबंधों और प्रक्रिया के साथ होता है ? यदि हाँ, तो कैसे ? उन निर्णयों की भी विस्तृत व्याख्या कीजिए जो प्रबंधकों को संगठन-ढाँचे का ड़िजाइन बनाने के लिए लेने आवश्यक होते हैं । *5+15*

3. सही प्रत्यक्षण (perception) में क्या बाधाएँ हैं ? प्रत्यक्षण के प्रबंधकीय उपयोगों की उचित उदाहरणों सहित व्याख्या कीजिए । *6+14*

4. (क) एक व्यक्ति के व्यक्तित्व को निर्धारित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।

(ख) व्यक्तित्व के विभिन्न प्रकारों की उदाहरणों सहित विवेचना कीजिए । *10+10*

5. (क) किसी संस्था में समूह संरचना को प्रभावित करने वाले कारक क्या हैं ? उदाहरणों सहित विवेचना कीजिए ।

(ख) एक संस्था में समूह के विकास की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए । *10+10*

6. "संप्रेषण को जहाँ तक संभव हो, व्यक्तिगत कर्मचारियों को, व्यक्तिगत स्पर्श एवं सरकारी शिष्टता सहित निदेशित करना चाहिए ।" विवेचन कीजिए । अच्छे संप्रेषण के सिद्धान्तों की भी व्याख्या कीजिए । *6+14*

7. संगठनात्मक संस्कृति तथा संगठनात्मक वातावरण एक संस्था को किस प्रकार प्रभावित करते हैं ? विवेचन कीजिए तथा संगठनात्मक संस्कृति की विभिन्न विमाओं (dimensions) की व्याख्या कीजिए । *10+10*

8. निम्नलिखित में से किन्हीं *दो* पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : *10+10*

(क) अनुकूल (adaptive) संगठन-ढाँचा

(ख) आदमियों के प्रतिरूप (models)

(ग) कर्मचारियों को प्रेरित करने के प्रबंधकीय दृष्टिकोण

(घ) बहुराष्ट्रीय संस्थाओं का प्रबंधन